HANSAMATRIX

Inspired by your trust

ĒTIKAS UN PRETKORUPCIJAS POLITIKA

Versija 3.0

Saturs

Politikas mērķi	3
"PAR" HansaMatrix darbinieku profesionalitāti	3
"PRET" korupciju un interešu konfliktu	4
"PAR" godīgu konkurenci	5
"PRET" noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma un proliferācijas finansēšanu	7
"PAR" starptautisko sankciju ievērošanu	7
"PAR" komunikāciju un informācijas konfidencialitāti	8
"PAR" personas datu aizsardzību	9
Rīcība Politikas noteikumu pārkāpuma gadījumā	10
Atbildība	10

Politikas mērķi

1. HansaMatrix kā sociāli atbildīga un uz ilgtspēju motivēta uzņēmuma pienākums pret darbiniekiem, un sabiedrību kopumā, ir uzturēt profesionālo ētiku, tādējādi nostiprinot ne tikai reputāciju, bet arī paredzot pienākumus un darbības, kas vērstas uz interešu konflikta novēršanu, korupcijas nepieļaušanu, un šo principu neievērošanas gadījumā, saukšanu pie atbildības.

2. HansaMatrix ar šo dokumentu (turpmāk- Politika) **nostiprina korporatīvās ētikas principus**, kas ieviesti ar Ilgtspējas politiku , un ievieš papildus principus ar mērķi stiprināt darba kultūru par ko atbildīgs ikviens HansaMatrix un tās grupas uzņēmumu pārvaldes pienākumu veicējs un darbinieks (turpmāk- Darbinieki), jo ikviens darbinieks tiek identificēts ar uzņēmumu kā veicot darba pienākumus darba laikā, tā arī ārpus darba laika.

"PAR" HansaMatrix darbinieku profesionalitāti

3.HansaMatrix sagaida no darbiniekiem tolerantu, cieņpilnu attieksmi vienam pret otru, jo **ikkatrs amats HansaMatrix ir nozīmīgs** un veido uzņēmuma uz pieredzi un zināšanām balstītu pieeju jebkura amata izpildē, savstarpējā komunikācijā, un attiecībās ar trešajām personām.

4.Darbiniekiem kritiski jāanalizē iegūtā informācija, un jāveido sava un vienlaicīgi Uzņēmuma attieksme pret norisēm kā Uzņēmumā tā valstī, **jāsadarbojas** un jādiskutē savā starpā, kā arī ikviens darbinieks līdzdarbojas un uzņemas atbildību par pieņemtajiem lēmumiem, darbību vai bezdarbību.

5.Uzņēmums nodrošina darbinieku profesionālajai attīstībai atbilstošu, un darba raksturam **drošu darba vidi**, un īsteno nozarē pastāvošo augstāko standartu ieviešanu un uzturēšanu.

6.**Uzņēmums ar rūpību izturas pret darbinieku ikdienas vajadzībām darba vietā, un ekvivalentu rūpību prasa no darbiniekiem**, jo īpaši, profesionāla darba rezultāta sniegšanā, kā arī uzņēmuma un dabas resursu lietderīgā izmantošanā.

7.**Uzņēmums uzticas darbinieku prasmēm**, un rosina darbiniekus dalīties zināšanās un pieredzē ar kolēģiem, sniegt sapratni un risinājumus, ja pieļautas kļūdas, neiesaistot personiskas antipātijas, un apzināties kolēģu kompetences.

8.Uzņēmums nodrošina **vienlīdzīgu attieksmi**, kurā nepastāv tieša vai netieša diskriminācija, tostarp, tautības, dzimuma, seksuālās orientācijas vai reliģijas dēļ.

9.**Uzņēmums ciena ikviena vārda, domas, un apziņas brīvību**, un nav pieļaujamas darbinieku personiskas nesaskaņas un domstarpības, to publiska apspriešana un citu kolēģu iesaiste situācijas eskalācijai. Jebkuras domstarpības jārisina iesaistot tiešo vadītāju, un, ja nepieciešams Uzņēmuma valdi.

10.Darbiniekiem ir **aizliegts prettiesiski** izpaust vai izmantot informāciju vai pilnvaras, kas tiem ir pieejama saskaņā ar pienākumu pildīšanu, mērķiem, kas nav saistīti ar pienākumu veikšanu vai konkrētu uzdevumu pildīšanu, kas Darbiniekam ir pieejama saskaņā ar amata vai pilnvarojuma pienākumu pildīšanu.

11.Politika uzskatāma par Darba kārtības noteikumus papildinošu dokumentu un priekšrakstu Darbiniekiem kā darba attiecību neatņemama sastāvdaļa.

12.Ikviena darbinieka pienākums ir rūpīgi **ievērot pēctecības principu**, kas izpaužas kā darba attiecību laikā radītās informācijas saglabāšanu, nodošanu uzglabāšanai un arhivēšanu.

"PRET" korupciju un interešu konfliktu

13. HansaMatrix akceptē komerciālu viesmīlību, kas izpaužas ar **vienlīdzīgu attieksmi pret visiem sadarbības partneriem**, sadarbības stiprināšanas nolūkā, kā piemēram, atklāti mārketinga pasākumi, korporatīvas dāvanas, kas satur Uzņēmumu identificējošu informāciju, viesu uzņemšana uzņēmuma telpās, u.c. Visi un jebkuri ar komerciālu viesmīlību saistītie izdevumi tiek precīzi atspoguļoti HansaMatrix grāmatvedības reģistros.

14. Jebkuru dāvanu pieņemšana ir saistīta ar būtisku korupcijas risku. **Darbiniekiem ir aizliegts pieņemt vai piedāvāt tiešas vai netiešas dāvanas, naudu un naudai pielīdzināmus priekšmetus, izklaides piedāvājumus, priekšrocības,** ja tās saistītas ar darba pienākumu pildīšanu un ja tās var ietekmēt vai radīt šaubas par kāda darba pienākuma vai uzdevuma izpildes, vai HansaMatrix darbības objektivitāti.

15. **Dāvanas atļauts piedāvāt un pieņemt tikai tad, ja nozīme un vērtība ir simboliska**, un ja nerada šaubas par devēja godīgumu vai saņēmēja objektivitāti, piemēram, ja tādas dāvanas kā ziedi, saldumi, grāmatas, un reprezentācijas priekšmeti, biznesa maltītes, kuru vērtība nepārsniedz EUR 70, un tiek pasniegti kalendārā paredzēto svētku ietvaros, jeb citos svētkos kā dzimšanas un vārda dienas.

16. Darbinieks, pildot savus amata pienākumus, var nonākt interešu konfliktā t.i. apsvērt darījumu slēgšanu, kuros ir iesaistīti Darbinieka laulātais, bērni, vecāki, vecvecāki, brāļi, māsas un to bērni vai ar komercsabiedrībām, kurās Darbiniekam pašam vai tā laulātajam, bērniem, vecākiem, vecvecākiem, brāļiem, māsām un to bērniem pieder balsstiesības un īpašumtiesības jebkurā apjomā (turpmāk- **Interešu konflikts**).

17. Interešu konflikta gadījumā darbiniekam jāatturas no darījuma slēgšanas, ieteikuma slēgt darījumu vai lēmuma pieņemšanas attiecībā uz trešo personu, un par visiem iespējamiem interešu konflikta gadījumiem Darbiniekam nekavējoties jāziņo tiešajam vadītājam vai personāla daļā.

18. **Darbinieki neiesaistās blakusdarbos vai amata savienošanās, kas var traucēt profesionāli un atbildīgi veikt savus darba pienākumus** HansaMatrix, kā arī var radīt aizdomas par šķietamu vai reālu interešu konfliktu.

19.**Darbiniekiem ar rūpību jāizturas pret HansaMatrix īpašumu,** un darbiniekam nodotajām materiālajām vērtībām, kā arī nav pieļaujama HansaMatrix resursu nelietderīga izlietošana un ar pienākumu izpildi nesaistītas darbības .

20.Uzņēmums atbalsta labdarības ziedojumus un/vai sponsorēšanu, tomēr tikai, ja tie savietojami ar HansaMatrix vērtībām un komercdarbības mērķiem, kā arī nedrīkst radīt jebkādas saistības finansējuma saņēmējam, kā arī nedrīkst uzlikt par pienākumu izmantot HansaMatrix pakalpojumus vai preces. Ziedojumiem un sponsorēšanai jābūt atklātai un pārredzamai, pamatojoties uz objektīviem kritērijiem, jābūt atbilstoši dokumentētiem, un darbībām jābūt iepriekš saskaņotām rakstveidā ar HansaMatrix valdi.

21. HansaMatrix finansiāli neatbalsta politiskās partijas un reliģiskās organizācijas.

22. Par dāvanas piedāvājuma vai pieprasījuma faktu, kurš neatbilst Politikā akceptējamam dāvanas veidam, vai aizdomu gadījumā par korupciju vai iespējamu interešu konfliktu jebkuram Sabiedrības darbiniekam jāinformē tiešais vadītājs vai Valde, kuri pieņem lēmumu par tālākām darbībām.

23. Darbinieks ziņo tiešajam vadītajam, nekavējoties, bet ne vēlāk ka 3 (trīs) dienu laikā pēc attiecīgu apstākļu iestāšanās. Darbinieks ziņošanai var izmantot arī HansaMatrix Trauksmes celšanas sistēmu, nosūtot e-pastu uz: trauksmescelsana@hansamatrix.com.

24. Papildus informācija par rīcību interešu konflikta novēršanā, kā arī veidlapas paziņošanai par iespējamu interešu konflikta gadījumu pieejamas HansaMatrix Interešu konflikta novēršanas vadlīnijās.

" PAR" godīgu konkurenci

25. Godīgas konkurences pārkāpuma riskam visvairāk pakļauti darbinieki, kas regulāri sazinās ar konkurentiem, plāno darbības attīstību vai cenu stratēģiju, organizē dalību cenu aptaujās vai iepirkumos.

26. Lai mazinātu iespējamu godīgas konkurences pārkāpuma risku, HansaMatrix nosaka, ka specifisku ar konkurenci saistītu informāciju var iegūt tikai godīgi un ētiski, piemēram, no publiski pieejamiem avotiem t.i. preses ziņojumiem, tirdzniecības žurnāliem, gada ziņojumiem vai pārskatiem, publiskām datu bāzēm, uzņēmumu amatpersonu runām un no klientiem, reaģējot uz konkurētspējīgiem piedāvājumiem.

27. Reakcija uz klienta pieprasījumu iesniegt konkurētspējīgu piedāvājumu nozīmē rīkoties neatkarīgi, vērtējot tikai klienta iesniegtās specifikācijas, bez papildus informācijas iegūšanas no klienta par konkurentu piedāvājumiem.

28. HansaMatrix darbinieki ar piesardzību izturas pret informācijas apjomu ko sniedz un saņem piedaloties ar konkurentiem kopīgos pasākumos (nozares asociācijās, izstādēs, u.c.).

29. HansaMatrix darbinieki nekādā gadījumā neapspriež informāciju par cenām, pārdošanas, ražošanas plāniem, un jebkādiem piedāvājumiem ar saviem konkurentiem, tostarp, cenu noteikšanas politiku, pārdošanas un piegādātāju tīklus, to noteikumus un garantijas.

30. Ja darbinieks nonāk situācijā, kad konkurents atklāj šāda rakstura informāciju, darbinieka pienākums nekavējoties pārtraukt sarunu par attiecīgo tēmu, jāinformē tiešais vadītājs un jurists. Lai arī konkurenta sniegtā informācija var būt nejauša vai nepārdomāta tā var radīt iespaidu par cenu noteikšanas mākslīgu paaugstināšanu, kas uzskatāma par pretlikumīgu.

31. Attiecībā uz konfidenciālu informāciju, kas pieejama darbiniekiem, kuri veikuši līdzīgus pienākumus pie konkurentiem, laika ierobežojuma nav. Darbinieki tiek pieņemti darbā tikai to zināšanu un prasmju dēļ, bet nekādā gadījumā informācijas dēļ, kas gūta iepriekšējās darba attiecībās.

32.Visa veida komunikācijā t.i. rakstveidā, elektroniski, telefoniski, tiekoties klātienē u.c., ar sadarbības partneriem un citiem nozares pārstāvjiem, darbiniekiem aizliegts:

32.1 **vienoties ar konkurentiem** par abpusēju vai vairākpusēju cenu fiksēšanu, par vienotu cenu palielināšanu vai citām darbībām, kas vērstas uz cenu saskaņošanu

32.2 **vienoties par tirgu sadali pēc jebkādiem kritērijiem**, piemēram, pēc teritorijas, pircējiem, piegādātājiem vai citiem nosacījumiem

32.3 rakstveidā komunicēt ar konkurentiem vai citiem sadarbības partneriem ar mērķi **saskaņot vienotu rīcību**, kas vērsta pret kādu trešo personu – tirgus dalībnieku, ietekmējot tā konkurētspēju

32.4 vienoties ar konkurentiem **par atteikšanos** pārdot kādu produktu kādam noteiktam pircējam vai pircēju grupai

32.5 vienoties par nevienādu noteikumu piemērošanu ekvivalentos darījumos, radot kādam konkurences ziņā nelabvēlīgākus apstākļus

32.6. **apmainīties ar konkurentiem ar informāciju par cenām un realizācijas noteikumiem** attiecībā uz vēl nenotikušiem darījumiem, t.i. tādiem, kuru izpilde vēl nav notikusi vai kurus tikai plānots realizēt

32.7. **ierobežot klientu tiesības** iegādāties produktus atsevišķi, piedāvājot tos iegādāties tikai tad, ja tiks iegādāti arī citi produkti un vai pakalpojumi

32.8. **vienoties par piedalīšanos/nepiedalīšanos iepirkumos vai cenu aptaujās**, vai vienoties par šīs darbības (bezdarbības) noteikumiem. Izņēmums no šī aizlieguma - ja konkurenti publiski darījuši zināmu kopīgu piedāvājumu un šā piedāvājuma mērķis nav kavēt, ierobežot vai deformēt konkurenci

33.HansaMatrix var piedalīties profesionālo asociāciju sapulcēs ar nosacījumu, ka diskusijas ir vienīgi par pamatotiem, visai nozarei aktuāliem jautājumiem (piemēram: tirdzniecības standartiem, normatīvo aktu grozījumiem utml.), ja sapulcēm ir **skaidri noteikta darba kārtība un tās tiek protokolētas**. Tomēr, tā kā profesionālās asociācijas pēc savas būtības ir konkurentu tikšanās, **jābūt īpaši piesardzīgiem pret iesaistīšanos diskusijās**, kas var novest pie prettiesiskas rīcības.

34. **Papildus jāpievērš uzmanība sekojošiem** aspektiem profesionālo asociāciju oficiāliem lēmumiem, kas tiek fiksēts protokolā, un protokolā nefiksētiem neformāliem lēmumiem, un mutiskām rekomendācijām.

35.Ja profesionālās asociācijas sapulcē tiek apspriests jautājums, kas **varētu būt pretrunā** ar konkurences tiesībām (piemēram: par prettiesisku apmaiņu ar informāciju, par vienotu rīcību attiecībā pret kādu citu tirgus dalībnieku utml.), **jārīkojas šādi: nekavējoties jāiebilst -> jālūdz sapulces priekšsēdētājam ierakstīt protokolā, ka Jūs atstājat sapulci un kāds ir tā iemesls -> atstājiet sapulci -> informējat tiešo vadītāju un HansaMatrix juristu par sapulcē notikušo.**

"PRET" noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma un proliferācijas finansēšanu

36. **Visi darījumi tiek veikti tikai saskaņā ar nacionālajiem un starptautiskajiem normatīvajiem aktiem,** un starpvalstu nolīgumiem, nav pieļaujama sadarbība ar personām, kuras līdzvainīgas noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un/vai terorisma un proliferācijas finansēšanas darbībās.

37. **Ikviena darbinieka, kurš iesaistīts darījuma slēgšanas procesā** pienākums ir iepazīties un zināt HansaMatrix Darījuma partneru izpētes vadlīnijās ietvertos priekšnosacījumus darījuma partnera izpētē.

38. **Kategoriski aizliegts iesaistīties darbībā, vai pieļaut bezdarbību**, ar mērķi maldināt, lai trešā persona gūtu labumu legalizējot noziedzīgi iegūtus līdzekļus un/vai izvairīties no nodokļu nomaksas.

39.Aizdomīga darījuma pazīmes ir ne tikai, bet arī:

- Darījuma cena būtiski atšķiras no preču vai pakalpojumu tirgus cenas;
- -maksājumu veic trešā persona vai darījuma partneris prasa pārskaitīt līdzekļus trešajai personai vai uz citu kontu valstī, kur uzņēmums nav reģistrēts vai neveic darbību;
- tiek veikti starptautiski paskaitījumi no valstīm, kurās uzņēmums nav reģistrēts un/vai neveic saimniecisko darbību;
- Darījuma partneris pieprasa veikt apmaksu skaidrā naudā, tostarp, citā valūtā, kuras izcelsme nav loģiski pamatota;
- u.c.

" PAR" starptautisko sankciju ievērošanu

40.Termini **tirdzniecības sankcijas un embargo attiecas** uz likumiem un noteikumiem, ko noteikušas valstis vai starptautiskas organizācijas ārlietu, nacionālās drošības vai cilvēktiesību mērķu veicināšanai, kas ierobežo darījumus ar konkrētām personām, struktūrām un valdībām.

41. **HansaMatrix ievēro Apvienoto Nāciju Organizācijas, ASV, Eiropas Savienības, to dalībvalstu tirdzniecības sankciju noteikumus.**

! Papildus apraksts Darījuma HansaMatrix Darījuma partneru izpētes vadlīnijās

"PAR" komunikāciju un informācijas konfidencialitāti

42. HansaMatrix ar pienācīgu rūpību izturas pret komercnoslēpumu un citu ar uzņēmējdarbību saistītu informāciju, kā arī klientu, piegādātāju un citu darījumu partneru komercnoslēpumu, nodrošinot konfidencialitāti un informācijas izplatīšanas ierobežošanu.

43. Ikviena darbinieka pienākums ir rūpīgi izvērtēt informāciju, ko tas sniedz trešajām personām par savu darba vietu, dokumentiem un ar HansaMatrix, tā klientiem vai piegādātājiem saistītu informāciju, kura izpaušanas gadījumā var radīt zaudējumus kā HansaMatrix, tā trešajām personām, kas uzskatāma par konfidenciālu informāciju.

44.**Konfidenciālas informācijas izpaušana nav pieļaujama,** ja **darbinieka** amata pienākumi nav saistīti ar šādas informācijas saņemšanu/ izplatīšanu, vai šādai izpaušanai **nav dots** HansaMatrix tiešs norādījums vai rīkojums.

45. **Darbiniekiem jāatturas no publiskas viedokļa paušanas**, kas ir pretējs vai nesavienojams ar darbinieka amatu, vai HansaMatrix darbības mērķiem, tomēr, ja tiek pausta atšķirīga nostāja personiskais viedoklis nepārprotami nošķirams no uzņēmuma oficiālā viedokļa.

46. Nolūkā **paust kompetentu** HansaMatrix viedokli jebkura komunikācija norisinās tikai atbilstoši HansaMatrix komunikācijas stratēģijai, kas paredz personu loku komunikācijai ar trešajām personām un plašsaziņas līdzekļiem. **Vienmēr pirms komunikācijas uzsākšanas nepieciešams saņemt konsultācijas no tiešā vadītāja un HansaMatrix komunikāciju specialista**.

! Papildus informācija par Uzņēmumā ieviestajiem konfidencialitātes noteikumiem ietverta Iekšējās kārtības noteikumos.

"PAR" personas datu aizsardzību

47. Personas datu apstrāde pieļaujama, ja tiek veikta likumīgi, godprātīgi un datu subjektam pārredzamā veidā, piemērojot atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu atbilstošu aizsardzību pret neatļautu vai nelikumīgu apstrādi un pret nejaušu nozaudēšanu, iznīcināšanu vai bojāšanu.

48. Darbiniekiem, kuru darba pienākumu izpildē ietilpst piekļuve personas datiem, vai tiek veiktas jebkādas darbības ar personas datiem (tādiem datiem, pēc kuriem iespējams identificēt personu) jāievēro normatīvie akti un HansaMatrix Vadlīnijas personas datu aizsardzības jomā, kā arī **atbilstoša konfidencialitāte.**

49. HansaMatrix ar rūpību nodrošina, ka personas datu apstrādē, kas ietver kā ar darbiniekiem, tā darījuma partneru pārstāvjiem saistītus datus un informāciju, un piekļuve personas datiem piešķirta piekļuve tikai Darbiniekiem tiešo darba pienākumiem nepieciešamajā līmenī.

50. Aizliegts apstrādāt personas datus, tostarp izplatīt un/vai ievākt datus ārpus darba pienākumu ietvariem, un HansaMatrix definēta nolūka kādā personas dati ievākti.

! **Ikkatra Darbinieka pienākums** - nekavējoties ziņot Personāla daļai, vai uz e-pastu: dataprivacy@hansamatrix.com , ja kļuvis zināms personas datu aizsardzības pārkāpums, piemēram, bet ne tikai neatbilstoša datu uzglabāšana, nosūtīšana nepareizajam adresātam, darbinieka kompetenču pārkāpšana vai Uzņēmuma Vadlīnijām neatbilstoša lēmuma pieņemšana attiecībā uz Personas datu apstrādi un/vai uzglabāšanu.

Rīcība Politikas noteikumu pārkāpuma gadījumā

Par Politikā notikto principu pārkāpumiem vai iespējama pārkāpuma draudu gadījumā darbinieki var vērsties pie sava tiešā vadītāja vai HansaMatrix jurista, kā arī **izmantot HansaMatrix Trauksmes celšanas sistēmu** (Noteikumi pieejami Personāla daļā un vietnē: www.hansamatrix.com).

Ziņošanas gadījumā **darbiniekiem tiek nodrošināta pilnīga konfidencialitāte un aizsardzība.**

Atbildība

Par Politikā ietverto principu pārkāpumu darbiniekam var tikt piemērots **disciplinārs sods**, bet rupja pārkāpuma gadījuma **darba attiecību uzteikums.**

Gadījumā, ja darbinieks pārkāpjot Politikā ietvertos principus un/vai noteikumus, pārkāpis arī normatīvos aktus **darbinieku var saukt pie civilās un kriminālas atbildības**.

Ziņas par pārkāpumiem var tikt izplatītas visā Uzņēmumā, lai citi darbinieki varētu mācīties un citās reizēs pieņemt atbilstošus lēmumus.

HANSAMATRIX

Inspired by your trust

Atbildīgas rīcības kodekss

Pielikums nr. 1 Ētikas un Pretkorupcijas politikai

2024. gada 14. jūnijs

Atbildīgas rīcības kodekss

HansaMatrix tiecas apvienot izcilus finanšu rezultātus ar **atbildīgu un ilgtspējīgu uzņēmējdarbības praksi**, kas ņem vērā akcionāru, darbinieku, darījumu partneru, un sabiedrības intereses.

Saprotot, ka katra mūsu rīcība un lēmumi ietekmē apkārtējos, šis *kodekss* nosaka vērtības un principus, kurus HansaMatrix, ikviens **darbinieks un vadītājs** apņemas ievērot savā ikdienas darbībā.

Šis *kodekss* nevar ietvert pilnīgi visas iespējamās darbības, tas attiecīgi jāuztver kā vadlīnijas, kas **palīdz samazināt riskus un kļūt ilgtspējīgākiem.**

Ikviens, kurš sastopas ar izvēli šī *kodeksa* interpretācijā vai pamana, ka attiecīga ieinteresētā persona rīkojas pretēji šeit noteiktajām vadlīnijām, un nezina, kā rīkoties, ir aicināts vērsties pie uzņēmuma valdes, vai sava tiešā vadītāja.

Drošākais veids kā pārliecināties par atbilstību šo vadlīniju piemērošanai ir personīga pārliecība, ka jūsu rīcība izturētu publisku kritiku.

Ļoti iespējams, ka jūs jau daudz ko zināt no tālāk minētā, tomēr šis ir aicinājums **aktīvi rīkoties.**

Šis *kodekss* sastāv no **5 būtiskām sadaļām**:

1. Esiet godīgi un ētiski
2. Uzturiet māju kārtībā un rīkojieties saskaņā ar labas pārvaldības principiem
3. Rūpējieties par cilvēkiem
4. Veiciniet sadarbību sabiedrības izaugsmei
5. Cieniet apkārtējo vidi

HANSAMATRIX

1. Esiet godīgi un ētiski

Ētika, godīgums un godaprāts ir būtiski elementi darījumu attiecībās, tāpēc ikviens HansaMatrix vadītājs un darbinieks tiecas:

- Rīkoties godprātīgi.
- Veicināt uzticamību visās darījumu attiecībās.
- Pildīt dotos solījumus.
- Saglabāt konfidencialitāti.
- Ievērot piemērojamos normatīvos aktus.
- Ievērot augstākos profesionalitātes standartus.
- Nepieļaut un neiesaistīties kukuļošanas un korupcijas situācijās.
- Piešķirt uzņēmuma darījumu interesēm augstāku prioritāti nekā personīgām interesēm, ar ko saprot:
  - ētiski risināt personīgos un profesionālos interešu konfliktus.
  - nedot un nepieņemt nepiemērotas dāvanas un maksājumus, kas var ietekmēt objektivitāti lēmumu pieņemšanā.
- Izvairīties no tiešas priekšrokas došanas kādiem politiskiem un/vai reliģiskiem viedokļiem, pārstāvot HansaMatrix.

HANSAMATRIX

2. Uzturiet māju kārtībā un rīkojieties saskaņā ar labas pārvaldības principiem

Labi pārvaldības principi un līderība ir būtiski, lai uzņēmums veiksmīgi darbotos, tāpēc HansaMatrix darbinieki apņemas:

- Veicināt pārskatāmību, caurspīdīgumu.
- Būt atvērti un pamudināt citus veidot atklātu un godīgu dialogu.
- Konkurēt godīgi un pārliecināties, ka arī konkurenti tā rīkojas.
- Pārliecināties, ka veiktās darbības neapdraud HansaMatrix reputāciju un zīmolu.
- Praktizēt atbildīgu komunikāciju un HansaMatrix pakalpojumu mārketingu.
- Pārliecināties, ka tiek ievērota labākā pārvaldības prakse un standarti.
- Atklāti darīt zināmu paveikto darbu un sasniegumus darbībā, kas atbilst atbildīgam uzņēmumam.
- Pārliecināties, ka HansaMatrix pakalpojumi ir augstā kvalitātē.
- Vadītāji būt atbildīgi līderi, ne tikai tehniski vadītāji.
- Pieprasīt, lai arī sadarbības partneri ievēro atbildīgas uzņēmējdarbības principus.

3. Rūpējieties par cilvēkiem

Cilvēki ir HansaMatrix vērtība, tāpēc pret ikvienu jāizturas ar cieņu un rūpēm, tiecoties:

- Izturēties pret visiem ar rūpību, pieklājīgi, cieņpilni un godīgi.
- Nediskriminēt, ar to saprotot, ka jāizturas ar cieņu pret visiem, neatkarīgi no dzimuma, vecuma, rases, etniskās piederības, reliģijas, seksuālās orientācijas, invaliditātes vai jebkādām citām pazīmēm.
- Atbalstīt motivēšanu un veicināt darbinieku labklājību.
- Nodrošināt drošu un veselībai nekaitīgu darbavietu.
- Veicināt ikviena attīstību un profesionālo izaugsmi.
- Dalīties zināšanās un pieredzē ar kolēģiem un darījuma partneriem.

4. Veiciniet sadarbību sabiedrības izaugsmei

Pieaugošā saikne un mijiedarbība starp uzņēmējdarbību un sabiedrību ir būtiska, lai gūtu ilgtermiņa panākumus, tāpēc HansaMatrix darbinieki savu kompetenču robežās tiecas:

- Apsvērt katra darījuma lēmuma plašāku ietekmi uz sabiedrību.
- Veicināt dialogu un sadarbību ar kolēģiem savā nozarē un vietējā uzņēmēju kopienā.
- Organizēt darbību tā, lai ņemtu vērā apkārtējo kopienu intereses.
- Veltīt līdzekļus un atbalstīt iniciatīvas, kas veicina ilgtspējīgāku sabiedrību.

5. Cieniet apkārtējo vidi

HansaMatrix ciena šīs planētas ierobežotos resursus un nopietni uztver atbildību par vidi, tāpēc tiecas:

- Apsvērt, kādu ietekmi uz vidi atstāj mūsu rīcība un lēmumi.
- Sniegties augstāk pār minimālajām vides noteikumu un standartu prasībām.
- Pieņemt jaunus, tehnoloģiskus risinājumus, lai uzlabotu efektivitāti un samazinātu resursu izmantošanu, atkritumu ražošanu un emisijas.
- Atbalstīt inovācijas, kuru rezultāts ir gudrāka dabas resursu izmantošana pašu darbībai, kā arī sadarbības partneru un klientu darbībai.